



IncaMail Déclaration de protection des données

Entrée en vigueur: 7 décembre 2024

La Poste et les sociétés de son groupe fournissent un grand nombre de services et traitent à cette occasion un certain nombre de Données personnelles. Vous trouverez ci-après des informations concernant le traitement des données que nous effectuons dans le cadre d'IncaMail. La présente Déclaration de protection des données décrit notre engagement à protéger la sphère privée des personnes physiques conformément au droit suisse sur la protection des données et au RGPD-UE.

Notre engagement en matière de protection des données

Notre mission est d'offrir protection et sécurité des données aux personnes et aux entreprises. C'est pourquoi nous protégeons le contenu des e-mails que vous envoyez par l'intermédiaire d'IncaMail en les cryptant.

Nous cryptons chaque transmission contenant des Données personnelles à l'aide de la technologie Secure Socket Layer (SSL).

Nous ne conservons jamais vos mots de passe sous une forme non cryptée ou réversible.

Lorsque vous utilisez le Service et lorsque vous configurez et utilisez votre compte utilisateur, vous fournissez certaines données susceptibles de contenir des Données personnelles.

Qui traite vos Données personnelles?

IncaMail est mis à disposition par Poste CH Communication SA, une société anonyme de droit suisse ayant son siège à Wankdorfallee 4, 3030 Berne, Suisse («Poste»). Dès lors que vous avez souscrit un abonnement à IncaMail en tant qu'Utilisatrice individuelle ou Utilisateur individuel, la Poste est considérée comme responsable du traitement de vos Données personnelles.

Si votre compte fait partie d'un abonnement commercial – au sens de l'article 6 de nos Conditions générales d'utilisation – ou si vous recevez un e-mail de la part d'une Utilisatrice ou d'un Utilisateur faisant partie d'un abonnement commercial, il peut arriver que ce soit la ou le titulaire de cet abonnement qui prenne les décisions finales concernant vos Données personnelles. Le cas échéant, la ou le titulaire de l'abonnement commercial a qualité de responsable du traitement et la Poste agit sur ses instructions en qualité de Sous-traitante.

Dans tous les cas, la Poste fait appel à certaines activités de tiers ou les leur délègue (Sous-traitantes et Sous-traitants). Ces tiers sont également susceptibles d'utiliser vos Données personnelles s'ils agissent pour le compte de la Poste. Vous trouverez de plus amples informations sur nos Sous-traitantes et Sous-traitants à l'adresse ici: [Informations Légales – IncaMail](#).

Quels types de Données personnelles traitons-nous?

A) Données que vous mettez à notre disposition

Informations d'inscription. Lorsque vous vous inscrivez à nos Services, vous devez fournir certaines données d'identification et de contact (p. ex. votre adresse e-mail, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone). Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de votre inscription pour fournir nos Services.

Informations de facturation. Lors de votre inscription, vous devez également fournir certaines informations relatives à la facturation. Vous pouvez également fournir des informations de paiement, comme les données de carte de paiement, que nous collectons par l'intermédiaire de services sécurisés de traitement des paiements. Nous avons besoin de ces données pour fournir nos Services.

Informations de compte. Lorsque vous utilisez nos Services, vous nous donnez également accès à certaines informations dont nous avons besoin pour créer et gérer votre compte utilisateur. Pour envoyer et livrer des e-mails conformément à vos instructions, la Poste enregistre certaines Données personnelles (p. ex. adresses e-mail, noms de l'expéditeur et du destinataire, contenu de l'e-mail, date d'expédition, journal d'ouverture des e-mails) et y accède.

Informations supplémentaires. Lorsque vous contactez notre équipe de support ou de vente, remplissez des formulaires sur notre site web ou communiquez avec nous de toute autre manière, il peut vous arriver de décider de partager des informations supplémentaires, dont des Données personnelles, avec nous ou nos partenaires. Il vous appartient de décider de partager avec nous des journaux détaillés et non agrégés, votre écran ou d'autres



informations au cours d'une telle communication. Le traitement que nous faisons de ces informations est donc basé sur votre consentement.

Informations que nous recueillons à votre sujet par l'intermédiaire nos sites web. Lorsque vous visitez nos sites web (incamail.ch et support.incmail.ch), nous-mêmes et nos partenaires pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de recueil de données à différentes fins. Ces technologies peuvent nous fournir des Données personnelles, des informations sur les appareils et réseaux que vous utilisez pour accéder à nos sites ainsi que d'autres informations concernant vos interactions avec nos sites. Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation des cookies sur les sites web dans notre [directive cookies](#).

Statistiques du site web. Vous pouvez consulter les sites web d'IncaMail, accessibles indépendamment de l'application IncaMail et du Service IncaMail, sans fournir directement de Données personnelles.

Nous sauvegardons des données d'accès sans lien direct avec la personne, notamment le type de navigateur de la visiteuse ou du visiteur, le nom de votre fournisseur d'accès Internet, les sites web à partir desquels vous avez consulté le nôtre, la version de votre logiciel et les adresses de protocole Internet (adresses IP).

Ces données ne permettent pas de connaître votre identité sauf si vous décidez de vous identifier en répondant à une offre promotionnelle, en ouvrant un compte ou en remplissant un formulaire web. Stocker et analyser ces informations nous permet de réaliser des analyses détaillées de notre Service, qui sont essentielles à des fins d'amélioration, de sécurité et de dépannage.

Journaux. À l'instar de la plupart des sites web et des services fournis sur Internet, nous recueillons certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux lorsque vous interagissez avec notre site web ou notre Service.

Ces informations comprennent les adresses IP ainsi que le type de navigateur, le système d'exploitation, les numéros d'identification attribués à vos appareils, l'heure de l'accès et les journaux d'erreurs. Nous enregistrons les visites du site web et les statistiques d'utilisation des applications afin d'améliorer nos Services.

Analyse. Lorsque vous utilisez nos Services, nous recueillons automatiquement des informations telles que le type d'appareil que vous utilisez, la version de votre système d'exploitation, la version de votre logiciel et les adresses IP qui vous sont attribuées.

B) Informations que nous collectons auprès de tiers.

Autres Utilisatrices et Utilisateurs de nos Services. D'autres Utilisatrices et Utilisateurs d'IncaMail peuvent fournir des informations vous concernant en utilisant notre Service. De même, votre Administratrice ou Administrateur peut fournir vos coordonnées si vous êtes inscrit(e) en qualité d'Utilisatrice ou Utilisateur conformément aux directives de votre entreprise.

Nos revendeuses et revendeurs et partenaires de distribution. Nous faisons occasionnellement appel à des partenaires d'affaires de confiance qui nous aident à générer des prospects et à commercialiser, promouvoir et revendre nos produits. Ces partenaires nous fournissent des informations telles que des données de facturation, des coordonnées, des raisons sociales et des adresses.

Autres partenaires. Nous recevons des informations vous concernant et concernant vos activités sur nos sites web de la part de partenaires tiers, par exemple de partenaires publicitaires. Avec votre consentement, ces partenaires nous fournissent des informations concernant vos interactions avec nos sites web, nos pages de médias sociaux et nos promotions publicitaires en ligne. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre directive relative aux cookies sur notre site web.

Nous pouvons également utiliser des informations publiques à votre sujet que nous recueillons par l'intermédiaire de services tels que LinkedIn ou recevoir certaines informations de la part de nos partenaires de confiance, comme des informations commerciales ou concernant des entreprises.

Quelle est la base (juridique) du traitement? (pour les Utilisatrices et Utilisateurs qui se trouvent dans l'Espace économique européen et en Suisse)

Si vous êtes une personne physique et que vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, nous ne collectons et traitons des informations vous concernant que si le droit en vigueur nous autorise à le faire. Cela signifie que nous ne collectons et utilisons vos données que si:



- nous en avons besoin pour vous fournir nos Services, notamment créer et gérer un compte à votre intention, pour fournir du support client et pour assurer la sécurité de nos Services;
- cela répond à un intérêt légitime (tant que vos intérêts en matière de protection des données ne l'emportent pas), par exemple à des fins de recherche et de développement, pour commercialiser et promouvoir nos Services et afin de protéger nos droits et intérêts légaux;
- vous nous donnez votre consentement pour le faire dans un but précis; ou
- si cela est nécessaire pour honorer une obligation légale.

Comment utilisons-nous vos données?

Nous pouvons traiter vos Données personnelles à différentes fins. La manière dont nous utilisons vos Données personnelles dépend de votre abonnement, de l'utilisation que vous faites d'IncaMail et des préférences que vous nous avez communiquées.

Services

- Nous utilisons vos Données personnelles telles que vos informations d'inscription et de compte pour mettre à disposition et gérer votre compte utilisateur, à des fins d'authentification et pour mettre IncaMail à votre disposition et à celles des autres Utilisatrices et Utilisateurs que vous aurez inscrits.

Facturation

- Nous traitons vos informations d'inscription et de facturation pour émettre des factures, c'est-à-dire pour exécuter des transactions et vous fournir des informations y relatives, notamment des confirmations d'achat et des factures.

Communication

- Nous vous adressons des communications techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité, des messages d'assistance ainsi que des messages administratifs. Veuillez noter que nous ne pouvons pas vous désabonner de certaines communications, notamment les avertissements de sécurité et les mentions légales nécessaires.
- Nous envoyons également des messages concernant l'utilisation des Services. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de communication à tout moment.
- Notre Service permet également la communication entre vous et d'autres personnes, notamment en envoyant et en livrant des e-mails.

Développement des Services

- Nous sommes toujours à la recherche de moyens d'améliorer IncaMail et de le rendre plus rapide et plus sûr. Nous utilisons des statistiques web agrégées et des journaux concernant l'utilisation de nos Services, ainsi que des avis qui nous sont directement adressés, afin de corriger les erreurs et d'identifier les tendances, les habitudes d'utilisation et d'activité ainsi que le potentiel d'amélioration de nos Services.
- En outre, nous testons et analysons certaines nouvelles fonctionnalités avec un certain nombre d'Utilisatrices et Utilisateurs individuels avant de les partager avec les autres.

Marketing

- Si vous faites déjà partie de la Clientèle de la Poste, nous pouvons utiliser l'adresse e-mail et le numéro de téléphone que vous nous avez fournis pour vous faire parvenir des communications marketing, comme des informations concernant des produits et services similaires de la Poste, sauf si vous avez manifesté votre opposition à cet égard.
- Nous pouvons également utiliser des informations vous concernant, notamment des statistiques web et des journaux, pour personnaliser le contenu et l'expérience utilisateur sur nos sites web ou dans nos communications marketing, ainsi que pour afficher des annonces de la Poste sur des sites web et des



applications d'autres entreprises, comme des plateformes telles que Facebook et Google. Lorsque la loi l'exige, nous vous demandons également votre consentement avant de vous envoyer des communications marketing.

- Afin de mieux comprendre vos besoins et vos préférences concernant nos Services, il peut nous arriver de relier des informations provenant de différentes sources, lorsque les lois applicables le permettent. Nous pouvons par exemple combiner vos données avec des informations relatives à votre entreprise, comme son secteur d'activité et sa taille.

Sécurité

- Nous utilisons les informations vous concernant pour sécuriser votre profil, vérifier vos comptes et vos activités, surveiller les activités suspectes ou frauduleuses et détecter les violations de nos Conditions générales d'utilisation ou de notre Acceptable Use Policy.

Protection de nos intérêts commerciaux légitimes et de nos droits

- Lorsque la loi l'exige ou lorsque nous l'estimons nécessaire pour protéger nos propres droits et intérêts ainsi que les intérêts de tiers, nous faisons appel à des informations vous concernant en lien avec des prétentions légales, à des fins de conformité, de régulation et d'audit, ainsi que dans le cadre de divulgations en lien avec l'acquisition, la fusion ou la cession d'une entreprise.

Autres finalités

- Nous pouvons également traiter vos données à d'autres fins pour lesquelles nous demandons votre consentement, si cela est nécessaire ou conforme au droit en vigueur et à la présente Déclaration de protection des données.

Transmettons-nous vos Données personnelles à des tiers?

Nous ne transmettons vos Données personnelles à des tiers qu'en conformité avec la présente Déclaration de protection des données. Nous ne vendons vos Données personnelles provenant d'IncaMail à des tiers en aucun cas. Toutefois, dans les circonstances suivantes, nous pouvons être amenés à partager certaines informations, dont des Données personnelles, que nous recueillons à travers l'utilisation que vous faites de notre Service.

1) Respect des exigences légales

Nous pouvons divulguer des Données personnelles lorsque le droit applicable l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour respecter la loi, notamment pour répondre à des exigences liées à la sécurité nationale ou à des poursuites pénales. Il se peut que nous divulguions des Données personnelles conformément aux lois applicables afin de protéger nos droits et intérêts, pour votre sécurité ou celle d'autrui ou afin d'enquêter sur des cas de fraude.

2) Recours à des prestataires tiers

Il peut nous arriver de devoir transmettre des informations, dont des Données personnelles, à nos prestataires tiers. Nous faisons appel à des prestataires tiers pour différents services, notamment l'achat du système/service, le développement de l'application, la sécurité, la sauvegarde, le traitement des paiements, l'analyse, pour des services de communication et d'autres services. Nous obligeons nos prestataires tiers à ne faire usage des Données personnelles qui leur sont communiquées qu'en lien avec les services auxquels nous recourons. La liste actuelle de nos prestataires qui nous aident à mettre à disposition le service IncaMail et le site web peut être consultée à l'adresse ici: [Informations Légales – IncaMail](#).

3) Administratrices et Administrateurs

Si votre compte est rattaché à un abonnement commercial au sens de l'article 6 de nos IncaMail Conditions générales d'utilisation, l'Administratrice ou l'Administrateur peut avoir accès à certaines informations concernant vos interactions avec cet abonnement commercial, dont votre adresse e-mail et vos activités. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez consulter les dispositions de protection des données de votre entreprise.



4) Transactions commerciales

Nous sommes susceptibles de céder ou de transférer la présente Déclaration de protection des données, de même que votre compte et les informations et données qui y sont liées, dont des Données personnelles, à toute personne physique ou morale qui acquerrait l'ensemble ou une partie essentielle de notre activité, de nos actions ou de nos actifs, ou avec laquelle nous fusionnerions.

5) Témoignages

Nous pouvons publier des témoignages susceptibles de contenir des Données personnelles sur notre site web. Nous demandons votre consentement avant de publier votre nom et votre témoignage. Si vous souhaitez modifier ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous en informer à l'adresse support@incamail.ch.

Où transmettons-nous vos données?

La Poste est une société de droit suisse.

Nous stockons principalement les Données personnelles dans l'EEE ou en Suisse. Il peut aussi arriver que vos Données personnelles enregistrées chez nous soient transférées vers des pays situés en dehors de l'UE ou de la Suisse. Tout transfert de Données personnelles de ce type s'effectue dans le respect du droit en vigueur. Vous trouverez la liste de nos sous-traitantes et sous-traitants actuels ici: [Informations Légales – IncaMail](#).

Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger vos Données personnelles contre la perte ou tout autre traitement illicite. [[Informations Légales – IncaMail](#)]

Combien de temps conservons-nous vos données?

A) Vos Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés, sauf si la loi requiert ou autorise un délai de conservation plus long (p. ex. pour des raisons fiscales, comptables ou d'autres raisons légales). Si nous n'avons plus d'intérêt commercial légitime à traiter vos Données personnelles, nous les effacerons ou les anonymiserons dès que cela sera techniquement possible.

Si nous stockons vos Données personnelles pour le compte de votre entreprise ou d'une autre entreprise agissant en qualité de responsable du traitement de vos Données personnelles, nous les conserverons conformément aux dispositions du contrat de traitement de données en sous-traitance que nous avons conclu avec cette entreprise et sous réserve du droit applicable.

Vos droits en lien avec la protection des données

- Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données vous concernant que nous traitons.
- Vous avez le droit de faire effacer vos données, par exemple lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées en premier lieu. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que nous devons peut-être conserver certaines informations à des fins d'archivage, pour exécuter des transactions ou pour respecter nos obligations légales.
- Vous pouvez avoir le droit de nous demander de cesser de traiter vos données personnelles.
- Vous avez potentiellement le droit de nous demander de cesser de traiter vos Données personnelles, de ne plus vous envoyer de communications marketing et/ou de restreindre le traitement de vos Données personnelles dans certaines circonstances (p. ex. si vous estimez que les Données personnelles dont nous disposons à votre sujet sont inexactes ou que nous les détenons de manière illicite). Vous avez également le droit de faire rectifier des données inexactes. S'il n'est pas possible de déterminer l'exactitude des données de manière certaine, il est possible de les assortir d'une mention faisant part de ce caractère litigieux.
- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir vos Données personnelles dans un format structuré, lisible par machine et d'usage courant et d'exiger que nous transmettions sans entrave vos Données personnelles à une ou un autre responsable du traitement.



Veillez nous contacter à support@incamail.ch pour exercer ces droits. Nous examinerons votre demande conformément au droit en vigueur. Il se peut que nous vous demandions de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande afin de protéger votre vie privée et votre sécurité.

Veillez noter que si votre compte fait partie d'un abonnement commercial, nous ne répondrons pas de manière indépendante à votre demande sans l'accord écrit préalable de votre entreprise, sauf si la loi l'exige.

Vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ou de demander des dommages-intérêts devant un tribunal. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Vous trouverez une liste des coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'UE ici: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr.

Révocation du consentement

Si le traitement de vos Données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez révoquer ce dernier à tout moment en modifiant les paramètres correspondants sur votre appareil. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse support@incamail.ch. Si vous révoquez votre consentement, nous ne traiterons plus vos Données personnelles aux fins correspondantes. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que cette révocation n'affecte pas la licéité de nos activités de traitement basées sur le consentement avant la révocation.

Modifications de la présente Déclaration de protection des données

Comme tout service de qualité, nous améliorons notre Service en permanence afin de garantir la satisfaction des Utilisatrices et Utilisateurs. Ces améliorations entraînent toutefois inévitablement des changements. Les modifications législatives et l'évolution de la technologie entraînent occasionnellement des changements de pratique en matière de données. Nous nous réservons donc le droit de modifier ou de mettre à jour la présente Déclaration de protection des données si cela s'avère nécessaire.

Nous vous informerons de toute modification importante de la présente Déclaration. Nous vous recommandons toutefois de consulter régulièrement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de protection des données. En continuant à utiliser notre site web ou nos Services, vous reconnaissez avoir pris connaissance des modifications de la présente Déclaration de protection des données.

Responsables tiers

Notre site web ou nos Services peuvent contenir des liens pointant vers des sites web ou des services de tiers et inversement. Étant donné que la présente Déclaration de protection des données ne s'applique pas à ces sites et entreprises tiers, veuillez consulter directement leurs politiques de protection des données.

Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à l'adresse support@incamail.ch.

Il est possible de contacter notre conseiller à la protection des données à l'adresse support@incamail.ch.

La Poste ayant également son siège en dehors de l'UE, nous avons mandaté la société de notre groupe sise dans l'UE pour nous représenter s'agissant des questions relatives au RGPD en lien avec IncaMail. Vous pouvez également les contacter directement:

Tresorit Kft.
Köztelek utca 6.
1092 Budapest, Hongrie
support@incamail.ch