



Politica di uso accettabile IncaMail

7 dicembre 2024

In qualità di Fornitore del servizio rispettiamo i diritti altrui ed esigiamo il medesimo rispetto da parte dei nostri Clienti. La presente Politica di uso accettabile («Politica») stabilisce tutta una serie di condotte accettabili e non accettabili per quanto riguarda i Servizi IncaMail. Se riteniamo che vi sia un abuso o un utilizzo scorretto dei nostri Servizi, è nostra facoltà adottare le procedure stabilite in questa Politica e nelle [Condizioni generali di IncaMail](#). La presente Politica è via via soggetta a modifiche, per cui si prega di controllarla regolarmente per consultare aggiornamenti e variazioni. I termini utilizzati nel prosieguo con lettera maiuscola ma privi di definizione in questa Politica hanno il significato specificato nelle Condizioni generali.

1 Accesso al Servizio

1.1 Per accedere al nostro Servizio e utilizzarlo potrebbe essere necessario portare a termine una procedura di registrazione. Al momento della registrazione al Servizio occorre:

- a) fornire informazioni («Dati di registrazione») veritiere, aggiornate, complete e corrette;
- b) mantenere prontamente aggiornati i Dati di registrazione affinché siano sempre veritieri, aggiornati, completi e corretti.

1.2 È nostra facoltà controllare di quando in quando i Dati di registrazione.

2 Limitazioni

2.1 È vietato utilizzare i Servizi se il diritto applicabile lo vieta.

3 Uso accettabile

3.1 Come condizione per l'utilizzo dei Servizi viene richiesto di astenersi dall'inviare, caricare o condividere file tramite IncaMail:

- a) che presentano contenuti pedopornografici;
- b) che sono osceni, diffamatori, ingiuriosi, calunniosi, blasfemi, indecenti o illeciti;
- c) che fomentano il razzismo, la violenza o l'odio;
- d) che sono di fatto inesatti, falsi, fuorvianti o ingannevoli;
- e) per i quali non si hanno i diritti di copia e/o trasferimento;
- f) che costituiscono una violazione o un'appropriazione indebita di diritti della proprietà immateriale, diritti della sfera privata, inclusi i diritti di protezione dei dati, e/o qualunque altro tipo di diritto;
- g) che violano o infrangono il diritto o normative applicabili;
- h) che rappresentano «discorsi d'odio», tanto rivolti verso una singola persona quanto a un gruppo, e siano essi basati su razza, sesso, credo, origine nazionale, appartenenza religiosa, orientamento sessuale o lingua di tale persona o gruppo;
- i) che agevolano o promuovono sostanze illecite; e/o
- j) che violano in altro modo le leggi applicabili.

3.2 I Servizi non devono essere utilizzati in maniera scorretta e in particolare occorre astenersi:



- a) dall'accedere o utilizzare il Servizio in maniera da evitare indebitamente l'applicazione dei canoni o da superare i limiti del proprio Piano della prestazione;
- b) dall'utilizzare il Servizio al fine di accedere, cambiare, danneggiare o modificare dati senza autorizzazione;
- c) dal ricorrere a mezzi non autorizzati per modificare il Servizio, reindirizzarlo o accedervi;
- d) dal tentare di accedere al Servizio con un software non autorizzato;
- e) dal danneggiare, disattivare, sovraccaricare o compromettere il Servizio o reti ad esso connesse;
- f) dall'utilizzare il Servizio, direttamente o indirettamente, per offrire prestazioni che sono in concorrenza con lo stesso;
- g) dal sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di sistemi o reti. A sua sola discrezione, il Fornitore del servizio può prevedere eccezioni a questo obbligo e consentire attività di hacking rivolte contro la sua infrastruttura non produttiva e limitatamente ad essa;
- h) dal partecipare ad attività che interferiscono o possono interferire con l'efficienza del Servizio,
- i) dal memorizzare o trasmettere software o dati che contengono virus, malware, trojan, spyware o altri software o codici di programma di natura malevola;
- j) dall'inviare posta indesiderata, spam, catene di Sant'Antonio, e-mail di phishing, promozioni o pubblicità non richieste di qualunque tipo e per qualsiasi scopo.

3.3 È vietato anche solo tentare, direttamente o indirettamente, di:

- a) vendere, rivendere o concedere in locazione i Servizi o il Software salvo accordo contrario con il rivenditore del Fornitore del servizio;
- b) rimuovere, oscurare o modificare gli avvisi riguardanti i marchi IncaMail o qualunque altra Proprietà intellettuale che compaiono sui Servizi o sono in essi contenuti;
- c) modificare, copiare e manomettere il Software o i Servizi o altrimenti creare da questi opere derivate;
- d) analizzare, effettuare il reverse engineering, disassemblare o decompilare il Software o i Servizi oppure applicare processi o procedure per ricavare il codice sorgente dei software dei Servizi, salvo nella misura in cui tale limitazione è esplicitamente vietata per legge. Per qualunque eccezione alle presenti limitazioni è richiesto il previo ed esplicito consenso scritto del Fornitore del servizio.

3.4 I Clienti gestiti tramite azienda devono inoltre attenersi alle politiche applicabili stabilite dal Cliente.

4 Paesi vietati

4.1 Per ragioni normative o di politica aziendale, nei seguenti Paesi è consentita la ricezione di messaggi IncaMail ma non il loro invio:

<ul style="list-style-type: none">• Angola• Bielorussia• Bolivia• Costa d'Avorio• Repubblica Democratica del Congo• Eritrea	<ul style="list-style-type: none">• Libia• Myanmar (Birmania)• Nepal• Nigeria• Repubblica d'Iraq• Zimbabwe• Somalia
--	---



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Etiopia• Guinea• Repubblica Islamica dell'Iran• Kenya• Libano• Liberia | <ul style="list-style-type: none">• Sri Lanka• Sudan• Siria• Trinidad e Tobago• Repubblica Popolare Democratica di Corea (Corea del Nord) |
|---|---|



5 Password

5.1 La password deve essere tenuta segreta e non è consentito autorizzare terzi a utilizzare il Servizio per proprio conto. La responsabilità per tutte le attività in relazione al proprio account ricade sull'utente.

6 Attività fraudolente, contenuti illeciti

6.1 Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di investigare le attività sospette o fraudolente e di identificare le violazioni delle sue Condizioni generali o della Politica di uso accettabile. È necessario contattare immediatamente il Fornitore del servizio se si sospetta un utilizzo scorretto del proprio account o una violazione della sicurezza del Servizio.

6.2 È inoltre possibile segnalare i contenuti illeciti e i contenuti che costituiscono una presunta violazione delle Condizioni generali o della Politica di uso accettabile inviando un e-mail all'indirizzo support@incamail.ch.

7 Avviso sul diritto d'autore

7.1 Il Fornitore del servizio rispetta i diritti altrui della proprietà immateriale ed esigiamo il medesimo rispetto da parte dei nostri Clienti e Utenti. Le segnalazioni di presunte violazioni del diritto d'autore troveranno riscontro se effettuate in conformità al diritto applicabile e portate correttamente alla nostra attenzione. Adotteremo ogni azione che riteniamo adeguata a nostra esclusiva discrezione, come la cancellazione dei contenuti che costituiscono una presunta violazione e l'interruzione o la disdetta dei relativi account.

7.2 Se si è titolari di un diritto d'autore o si ha potere di agire per conto del titolare di quest'ultimo e si vuole segnalare che un soggetto terzo sta violando tale diritto sul Servizio o attraverso quest'ultimo, si prega di inviarci una comunicazione all'indirizzo copyright@tresorit.com.

7.3 Accertarsi che l'avviso includa le seguenti informazioni:

- a) Identificazione dell'opera tutelata dal diritto d'autore che si segnala come violato;
- b) Identificazione del materiale o link che si presume rimandi al contenuto violativo, incluso l'URL e la relativa chiave di decodifica lato client;
- c) Le informazioni di contatto del titolare del diritto d'autore (incl. indirizzo di posta, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- d) Una dichiarazione del seguente tenore:
- e) «Con la presente dichiaro di ritenere in buona fede che l'utilizzo del Contenuto protetto non è autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo rappresentante o dalla legge.»;
- f) «Con la presente dichiaro che le informazioni contenute nell'avviso sono corrette.»;
- g) «Con la presente dichiaro di essere il titolare del diritto d'autore presumibilmente violato o di avere il potere di agire per conto di quest'ultimo.»;
- h) Il nome completo e la firma elettronica o fisica del titolare del diritto d'autore o del rappresentante di questi.



8 Procedura e rimedi

- 8.1 Una volta ricevuto un reclamo, il Fornitore del servizio verifica la completezza della segnalazione e la sua capacità di valutare la presunta violazione. Nel caso in cui il contenuto sia ritenuto illecito o violativo delle nostre Condizioni generali o di questa Politica, il Fornitore del servizio intraprende i passi necessari e, ove richiesto dalla legge o dalle Condizioni generali, avverte l'Utente / il Cliente in questione.
- 8.2 Nel decidere in merito a un reclamo, il Fornitore del servizio agisce in modo diligente, obiettivo e proporzionato e tiene in debita considerazione i diritti e i legittimi interessi di tutte le parti coinvolte, compresi i loro diritti fondamentali. Benché il Fornitore del servizio possa ricorrere a tool automatizzati per valutare il reclamo, la decisione finale spetta a noi.
- 8.3 Fatto salvo ogni altro rimedio da noi esperibile, ci riserviamo il diritto di interrompere e/o disdire con effetto immediato l'account dell'utente dando un preavviso se riteniamo, a nostra discrezione o a fronte di reclami validi e motivati, che esso violi questa Politica, le Condizioni generali o le leggi applicabili, sulla base della procedura stabilita in questo punto 8 o sulla base delle nostre indagini interne di sicurezza.