



Politique relative à l'utilisation acceptable d'IncaMail

7 décembre 2024

Nous, le Prestataire de services, respectons le droit des tiers et attendons la même chose de nos Clientes et Clients. La présente Politique relative à l'utilisation acceptable (la «Politique») dresse une liste des comportements acceptables et inacceptables pour nos Services IncaMail. Si nous pensons que vous faites une utilisation abusive ou incorrecte de nos Services, nous pouvons suivre les procédures exposées dans la présente Politique et les [Conditions générales d'utilisation d'IncaMail](#). La présente Politique pouvant être modifiée de temps à autre, il est recommandé de vérifier régulièrement les mises à jour et modifications. Les termes ci-dessous commençant par une majuscule mais non définis dans la présente Politique ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions générales d'utilisation.

1 Accès au Service

1.1 Vous pourriez devoir suivre une procédure d'abonnement pour accéder à notre Service et l'utiliser. Lorsque vous vous abonnez au Service, vous devez:

- a) Fournir des informations (les «Données d'abonnement») qui soient exactes, actuelles, exhaustives et précises.
- b) Entretenir et actualiser rapidement les Données d'abonnement afin d'en assurer à tout moment l'exactitude, l'actualité, l'exhaustivité et la précision.

1.2 Nous pouvons parfois évaluer vos Données d'abonnement.

2 Restrictions

2.1 Vous ne pouvez pas utiliser les Services si le droit applicable vous l'interdit.

3 Utilisation acceptable

3.1 L'utilisation des Services est soumise à la condition que vous vous interdisiez d'envoyer, de téléverser ou de partager via IncaMail des fichiers:

- a) qui impliquent de la pornographie infantile;
- b) qui soient obscènes, diffamatoires, calomnieux, injurieux, blasphématoires, indécents ou illégaux;
- c) qui encouragent le racisme, la violence ou la haine;
- d) qui soient factuellement incorrects, faux, trompeurs ou mensongers;
- e) que vous n'avez pas le droit de copier et/ou transférer;
- f) qui enfreignent, violent ou détournent des droits de la propriété intellectuelle, droits à la vie privée, y compris droits relatifs à la protection des données et/ou tout autre type de droits;
- g) qui enfreignent ou violent tout droit ou toute législation applicable;
- h) qui constituent un 'discours haineux', qu'il soit dirigé contre un individu ou un groupe et qu'il repose sur la race, le sexe, les croyances, l'origine nationale, l'appartenance religieuse, l'orientation sexuelle ou la langue d'un tel individu ou d'un tel groupe;
- i) qui facilitent ou fassent la promotion de drogues illégales; et/ou
- j) qui violent de toute autre façon des droits applicables.



3.2 Vous n'avez pas le droit de faire une utilisation abusive des Services. En particulier, vous vous interdisez de:

- a) accéder au Service ou l'utiliser d'une façon visant à éviter incorrectement la prise en charge de frais ou à dépasser des limites de votre Plan de prestation;
- b) utiliser le Service pour accéder à des données, les modifier, les endommager, les supprimer ou les éditer sans autorisation;
- c) utiliser des moyens non autorisés pour modifier, rediriger ou obtenir un accès au Service;
- d) tenter d'accéder au Service à l'aide d'un logiciel non autorisé;
- e) endommager, désactiver, surcharger ou dégrader le Service ou tout réseau lié au Service;
- f) utiliser le Service, directement ou indirectement, pour proposer tout service faisant concurrence au Service;
- g) sonder, scanner ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau. Le Prestataire de services peut, à son entière discrétion, faire des exceptions à la présente interdiction et autoriser des activités de piratage contre (et uniquement contre) son infrastructure, hors infrastructure de production;
- h) participer à toute activité qui interfère ou pourrait interférer avec l'efficacité du Service;
- i) enregistrer ou transmettre tout logiciel ou toute donnée contenant des virus, maliciels, chevaux de Troie, spyware ou autres logiciels ou code informatiques de nature malveillante;
- j) transmettre des pourriels, courriels indésirables, chaînes de lettres, courriels de hameçonnage, promotions non sollicitées ou publicités de toute nature et à toute fin.

3.3 Vous ne pouvez pas et vous n'avez pas le droit d'essayer, directement ou indirectement, de:

- a) vendre, revendre ou louer les Services ou le Logiciel, à moins d'en avoir convenu autrement avec le revendeur du Prestataire de services;
- b) retirer, masquer ou modifier toute indication de marques IncaMail, quelles qu'elles soient, ou toute autre Propriété intellectuelle apparaissant sur ou dans les Services;
- c) modifier, copier, falsifier ou créer de toute autre façon des œuvres dérivées sur la base du Logiciel ou des Services;
- d) analyser, rétroconcevoir, désassembler ou décompiler le Logiciel ou les Services ou appliquer d'autres processus ou procédures afin d'obtenir le code source de tout logiciel des Services, sauf dans la mesure dans laquelle une telle limitation est explicitement interdite par la loi. Il convient d'obtenir au préalable le consentement exprès écrit du Prestataire de services pour lever l'une quelconque de ces restrictions.

3.4 Si vous êtes une Cliente/un Client géré par une entreprise, vous devez également respecter toutes les politiques applicables mises en place par la Cliente/le Client.

4 Pays soumis à restriction

4.1 Pour des raisons de politique réglementaire ou d'entreprise, des messages IncaMail peuvent être reçus, mais pas envoyés, dans les pays suivants:

<ul style="list-style-type: none">• Angola• Biélorussie• Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Libye• Myanmar (Birmanie)
--	--



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Côte d'Ivoire• République démocratique du Congo• Érythrée• Éthiopie• Guinée• République islamique d'Iran• Kenya• Liban• Libéria | <ul style="list-style-type: none">• Népal• Nigéria• République d'Iraq• Zimbabwe• Somalie• Sri Lanka• Soudan• Syrie• Trinité-et-Tobago• République populaire de Corée (Corée du Nord) |
|---|---|



5 Mots de passe

5.1 Vous devez préserver la confidentialité de votre mot de passe et ne devez pas autoriser un tiers à utiliser le Service pour votre compte. Vous répondez de toutes les activités en lien avec votre compte.

6 Activités frauduleuses, contenu illégal

6.1 Le Prestataire de services se réserve le droit de détecter toute activité suspicieuse ou frauduleuse et d'identifier les violations de nos Conditions générales d'utilisation ou de la Politique relative à l'utilisation acceptable. Vous devez contacter le Prestataire de services sans délai si vous suspectez une utilisation abusive de votre compte ou une violation de sécurité du Service.

6.2 Vous pouvez également nous signaler tout contenu illégal ou tout contenu jugé contraire à nos Conditions générales d'utilisation ou à la Politique relative à l'utilisation acceptable en nous envoyant un e-mail à l'adresse support@incamail.ch.

7 Avis de droit d'auteur

7.1 Le Prestataire de services respecte les droits de la propriété intellectuelle de tiers et nous attendons la même chose de nos Clients et de nos Utilisatrices/Utilisateurs. Nous répondrons aux signalements de violations alléguées du droit d'auteur s'ils sont conformes au droit applicable et nous sont valablement remis. Nous prendrons toute mesure que nous jugerons adaptée, à notre entière discrétion, telle que supprimer le contenu jugé illégal et suspendre ou résilier les comptes concernés.

7.2 Si vous détenez un droit d'auteur ou avez le pouvoir d'agir pour le compte d'une personne titulaire d'un droit d'auteur et souhaitez signaler qu'un tiers enfreint un tel droit sur ou par l'intermédiaire du Service, veuillez nous contacter à l'adresse copyright@tresorit.com.

7.3 Veuillez noter que le signalement doit contenir les informations suivantes:

- a) Identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur dont vous alléguiez l'infraction.
- b) Identification du support ou du lien qui semble héberger le contenu illégal, y compris l'URL et la clé de déchiffrement client correspondante.
- c) Les coordonnées de la personne propriétaire du droit d'auteur (y compris adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail).
- d) Une déclaration indiquant:
- e) «Je déclare par la présente que je pense de bonne foi que l'utilisation du Contenu protégé n'est pas autorisée par la personne propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi.»;
- f) «Je déclare par la présente que les informations figurant dans le présent signalement sont exactes.»;
- g) «Je déclare par la présente que je suis la personne propriétaire ou que je suis autorisée à agir pour le compte de la personne propriétaire du droit d'auteur violé.»;
- h) Le nom complet et la signature électronique ou physique de la personne propriétaire du droit d'auteur ou de son agent.



8 Procédure et voies de recours

- 8.1 À réception d'une réclamation, le Prestataire de services vérifiera si le signalement est complet et s'il est en mesure d'évaluer la violation alléguée. Si le contenu est jugé illégal ou contraire à nos Conditions générales d'utilisation ou à la présente Politique, le Prestataire de services prendra les mesures nécessaires et, si la loi ou les Conditions générales d'utilisation le requièrent, informera l'Utilisatrice/Utilisateur ou le Client concerné.
- 8.2 Dans le cadre de la prise de décision concernant une réclamation, le Prestataire de services agira de manière diligente, objective et proportionnée et tiendra dûment compte des droits et des intérêts légitimes de toutes les parties impliquées, y compris de leurs droits fondamentaux. Bien que le Prestataire de services puisse avoir recours à des outils automatisés pour étudier une réclamation, la décision finale sera prise par nos soins.
- 8.3 Sans que cela n'affecte toute autre voie de recours dont nous bénéficions, nous nous réservons le droit de suspendre et/ou de résilier votre compte avec effet immédiat moyennant une notification, si, à notre entière discrétion ou après avoir reçu des réclamations étayées et valables, nous considérons que vous enfreignez la présente Politique, les Conditions générales d'utilisation ou tout droit applicable sur la base de la procédure exposée au présent article 8 ou de notre enquête de sécurité interne.