



## Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von IncaMail

7. Dezember 2024

Wir als Leistungserbringerin respektieren die Rechte anderer und erwarten von unseren Kundinnen und Kunden, dass sie dies ebenfalls tun. Diese Richtlinie zur akzeptablen Nutzung (die «Richtlinie») enthält eine Liste zulässiger und unzulässiger Verhaltensweisen bei der Nutzung unserer IncaMail-Dienste. Sollten wir Anlass zur Vermutung haben, dass Sie unsere Dienste missbrauchen, kommen die in dieser Richtlinie und den [Nutzungsbedingungen von IncaMail](#) beschriebenen Verfahren zur Anwendung. Diese Richtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Sie sollten sich daher regelmässig über Aktualisierungen und Änderungen informieren. Grossgeschriebene Begriffe, die im Folgenden verwendet werden, aber in dieser Richtlinie nicht definiert sind, haben die in den Nutzungsbedingungen festgelegte Bedeutung.

### 1 Zugang zum IncaMail-Dienst

1.1 Um auf unseren Dienst zugreifen und ihn nutzen zu können, kann es erforderlich sein, einen Registrierungsprozess zu durchlaufen. Die Registrierung für den IncaMail-Dienst setzt Folgendes voraus:

- a) Angabe von Informationen («Registrierungsdaten»), die wahrheitsgemäss, aktuell, vollständig und genau sind.
- b) Pflege und unverzügliche Aktualisierung der Registrierungsdaten, um diese stets wahrheitsgemäss, aktuell, vollständig und genau zu halten.

1.2 Ihre Registrierungsdaten können von uns von Zeit zu Zeit überprüft werden.

### 2 Einschränkungen

2.1 Es ist Ihnen nicht gestattet, die Dienste zu nutzen, wenn Ihnen dies nach den geltenden Gesetzen untersagt ist.

### 3 Akzeptable Nutzung

3.1 Als Voraussetzung für die Nutzung der Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, keine Dateien via IncaMail zu versenden, hochzuladen oder weiterzugeben, die:

- a) Kinderpornografie enthalten;
- b) obszön, diffamierend, beleidigend, verleumderisch, blasphemisch, unanständig oder rechtswidrig sind;
- c) Rassismus, Gewalt oder Hass fördern;
- d) sachlich ungenau, falsch, irreführend oder täuschend sind;
- e) Sie nicht kopieren und/oder übertragen dürfen;
- f) Rechte an geistigem Eigentum, Persönlichkeits- und Datenschutzrechte und/oder andere Arten von Rechten verletzen oder missbrauchen;
- g) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstossen oder diese verletzen;
- h) eine «Hassrede» darstellen, unabhängig davon, ob sie sich an eine Person oder eine Gruppe von Personen richtet und ob sie auf der Grundlage von Rasse, Geschlecht, Glauben, nationaler Herkunft, religiöser Zugehörigkeit, sexueller Orientierung oder Sprache dieser Person oder Gruppe erfolgt;



- i) den Verkauf oder die Verwendung illegaler Produkte wie Drogen erleichtern oder fördern, und/oder;
- j) anderweitig gegen geltende Gesetze verstossen.

3.2 Jeglicher Missbrauch der Dienste ist untersagt. Insbesondere verpflichten Sie sich:

- a) nicht in einer Weise auf den Dienst zuzugreifen oder ihn zu nutzen, die darauf abzielt, die Entstehung von Gebühren zu vermeiden oder die Beschränkungen der Nutzungsgrenzen Ihres Abonnements zu überschreiten;
- b) den Dienst nicht zu nutzen, um unbefugt auf Daten zuzugreifen, sie zu verändern, zu beschädigen, zu löschen oder zu bearbeiten;
- c) keine unbefugten Mittel einzusetzen, um den Dienst zu verändern, umzuleiten oder sich Zugang zu ihm zu verschaffen;
- d) nicht zu versuchen, mit nicht autorisierter Software auf den Dienst zuzugreifen;
- e) den Dienst oder ein damit verbundenes Netzwerk nicht zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen;
- f) den Dienst weder direkt noch indirekt zu nutzen, um eine Dienstleistung anzubieten, die mit dem Dienst in Konkurrenz steht;
- g) die Verwundbarkeit eines Systems oder Netzwerks nicht zu sondieren, zu scannen oder zu testen. Die Leistungserbringerin kann nach eigenem Ermessen Ausnahmen von diesen Verpflichtungen vorsehen und auf ihre nicht produktive Infrastruktur beschränkte Hacking-Aktivitäten zulassen;
- h) sich nicht an Aktivitäten zu beteiligen, die die Effizienz des Dienstes beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten;
- i) keine Software oder Daten zu speichern oder zu übertragen, die Viren, Malware, Trojaner, Spyware oder andere bösartige Software oder Programmcodes enthalten;
- j) weder Junk-Mails, Spam, Kettenbriefe, Phishing-Mails noch unaufgeforderte Werbung oder Anzeigen jeglicher Art und zu jeglichem Zweck zu übermitteln.

3.3 Es ist Ihnen nicht gestattet, direkt oder indirekt:

- a) die Dienste oder die Software zu vertreiben, weiterzuverkaufen oder zu vermieten, es sei denn, Sie haben mit dem Wiederverkäufer der Leistungserbringerin etwas anderes vereinbart;
- b) Hinweise auf Marken von IncaMail oder anderes geistiges Eigentum, die im Dienst angezeigt werden oder darin enthalten sind, zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern;
- c) die Software oder die Dienste zu modifizieren, zu kopieren, zu manipulieren oder anderweitig davon abgeleitete Werke zu erstellen;
- d) die Software oder die Dienste zu analysieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren oder andere Prozesse oder Verfahren anzuwenden, um einen Quellcode der Software der Dienste abzuleiten, ausser in dem Umfang, in dem ein solches Verbot durch geltendes Recht ausdrücklich ausgeschlossen ist. Für eine Befreiung von diesen Beschränkungen ist die vorherige ausdrückliche Zustimmung der Leistungserbringerin in Schriftform erforderlich.

3.4 Wenn Sie ein von einem Unternehmen verwalteter Kunde sind, müssen Sie auch alle vom Kunden erstellten Richtlinien einhalten.



#### 4 Länderbeschränkung

4.1 In folgenden Ländern können IncaMail-Nachrichten aus regulatorischen oder geschäftspolitischen Gründen nur empfangen, aber nicht versendet werden:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Angola</li><li>• Belarus</li><li>• Bolivien</li><li>• Côte d'Ivoire</li><li>• Demokratische Republik Kongo</li><li>• Eritrea</li><li>• Äthiopien</li><li>• Guinea</li><li>• Islamische Republik Iran</li><li>• Kenia</li><li>• Libanon</li><li>• Liberia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Libyen</li><li>• Myanmar (Burma)</li><li>• Nepal</li><li>• Nigeria</li><li>• Republik Irak</li><li>• Simbabwe</li><li>• Somalia</li><li>• Sri Lanka</li><li>• Sudan</li><li>• Syrien</li><li>• Trinidad und Tobago</li><li>• Demokratische Volksrepublik Korea (Nordkorea)</li></ul>
--	--



## **5 Passwörter**

- 5.1 Sie sind verpflichtet, Ihr Passwort geheim zu halten, und dürfen keine Dritten ermächtigen, den Dienst in Ihrem Namen zu nutzen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Konto.

## **6 Betrügerische Aktivitäten und illegale Inhalte**

- 6.1 Die Leistungserbringerin behält sich das Recht vor, verdächtige oder betrügerische Aktivitäten zu ermitteln und Verstösse gegen unsere Nutzungsbedingungen oder die Richtlinie zur akzeptablen Nutzung ausfindig zu machen. Setzen Sie sich unverzüglich mit der Leistungserbringerin in Verbindung, wenn Sie einen Missbrauch Ihres Kontos oder eine Verletzung der Sicherheit des Dienstes vermuten.
- 6.2 Ferner können Sie uns auch illegale Inhalte oder Inhalte, die mutmasslich gegen unsere Nutzungsbedingungen oder die Richtlinie zur akzeptablen Nutzung verstossen, melden, indem Sie ein E-Mail an [support@incamail.ch](mailto:support@incamail.ch) senden.

## **7 Hinweis zum Urheberrecht**

- 7.1 Die Leistungserbringerin respektiert die Rechte anderer und erwartet von ihren Kundinnen und Kunden bzw. Nutzerinnen und Nutzern, dass sie dies ebenfalls tun. Wir werden auf Mitteilungen über mutmassliche Urheberrechtsverletzungen reagieren, wenn sie den geltenden Gesetzen entsprechen und uns ordnungsgemäss übermittelt werden. Nach Eingang einer entsprechenden Mitteilung werden wir nach eigenem Ermessen alle Massnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, einschliesslich der Entfernung von Inhalten, die mutmasslich rechtsverletzend sind, sowie der Sperrung oder Kündigung der betreffenden Konten.
- 7.2 Wenn Sie ein Urheberrecht besitzen oder befugt sind, im Namen eines Urheberrechtsinhabers zu handeln, und Sie melden möchten, dass ein Dritter das Material im oder über den Dienst verletzt, senden Sie uns bitte eine Mitteilung an [copyright@tresorit.com](mailto:copyright@tresorit.com).
- 7.3 Stellen Sie bitte sicher, dass die Mitteilung folgende Informationen enthält:
- a) Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem Sie behaupten, dass es verletzt wird.
  - b) Eine Beschreibung des Materials oder des Links, über den der mutmasslich rechtsverletzende Inhalt gehostet wird, einschliesslich der URL und des diesbezüglichen kundenseitigen Dechiffrierungsschlüssels.
  - c) Kontaktinformationen des Urheberrechtsinhabers (einschliesslich Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).
  - d) Die folgenden Erklärungen:
  - e) «Ich bin nach Treu und Glauben der Ansicht, dass die fragliche Verwendung des urheberrechtlich geschützten Materials nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder durch eine gesetzliche Regelung genehmigt ist.»
  - f) «Ich bestätige, dass die Angaben in diesem Dokument korrekt sind.»
  - g) «Ich versichere, dass ich der Inhaber des mutmasslich verletzten Urheberrechts bin bzw. befugt bin, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.»



h) Vollständiger Name sowie die elektronische oder eigenhändige Unterschrift des Urheberrechtinhabers bzw. der vom Urheberrechtinhaber beauftragten Person.

## **8 Verfahren und Rechtsmittel**

- 8.1 Nach Eingang einer Beschwerde prüft die Leistungserbringerin, ob die Meldung vollständig ist und ob sie in der Lage ist, den mutmasslichen Verstoss zu beurteilen. Sollte sich herausstellen, dass der Inhalt illegal ist oder gegen unsere Nutzungsbedingungen oder diese Richtlinie verstösst, unternimmt die Leistungserbringerin die erforderlichen Schritte und benachrichtigt, soweit gesetzlich oder aufgrund der Nutzungsbedingungen vorgeschrieben, die betreffende Nutzerin/Kundin bzw. den betreffenden Nutzer/Kunden.
- 8.2 Bei der Entscheidung über eine Beschwerde geht die Leistungserbringerin sorgfältig, objektiv und verhältnismässig vor und berücksichtigt gebührend die Rechte und legitimen Interessen aller Beteiligten, einschliesslich ihrer Grundrechte. Die Leistungserbringerin kann automatisierte Verfahren zur Bewertung einer Beschwerde einsetzen; die endgültige Entscheidung wird jedoch von uns getroffen.
- 8.3 Unbeschadet anderer Rechtsmittel, die uns zur Verfügung stehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto mit sofortiger Wirkung zu sperren und/oder zu kündigen, wenn wir – nach eigenem Ermessen oder nach Erhalt begründeter und berechtigter Beschwerden – auf der Grundlage des in diesem Abschnitt 8 dargelegten Verfahrens oder auf der Grundlage unserer internen Sicherheitsuntersuchungen feststellen, dass Sie gegen diese Richtlinie, die Nutzungsbedingungen oder gegen geltende Gesetze verstossen.