

# INCAMAIL

## INFORMATION POUR LES DESTINATAIRES DE MESSAGES INCAMAIL

IncaMail est une prestation électronique de la Poste qui permet l'envoi sécurisé, traçable et chiffré de données confidentielles par e-mail.

### Ouvrir les messages IncaMail pour les utilisateurs non enregistrés

Le message se trouve dans la boîte de réception et comporte en objet la mention «(Secured by IncaMail)».



**Étape 1:** ouvrez le message et cliquez sur le bouton «Lire».



**Étape 2:** confirmez les conditions générales IncaMail et cliquez sur le bouton «Demander un e-mail avec le lien clé».



**Étape 3:** vous recevrez un autre e-mail dans la foulée. En cliquant sur le bouton «Lire le message maintenant» qui se trouve dans l'e-mail, vous ouvrez le message IncaMail.



### Ouvrir un compte gratuit IncaMail

**Étape 1:** allez sur [www.incmail.com](http://www.incmail.com) puis sélectionnez «Ouvrir un compte».

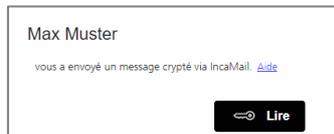
**Étape 2:** suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Ouvrir les messages IncaMail pour les utilisateurs enregistrés

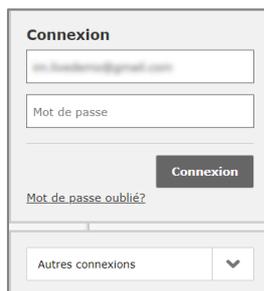
Le message se trouve dans la boîte de réception et comporte en objet la mention «(Secured by IncaMail)».



**Étape 1:** ouvrez le message et cliquez sur le bouton «Lire».



**Étape 2:** connectez-vous à IncaMail avec vos données d'utilisateur IncaMail. Si vous utilisez IncaMail avec une connexion alternative, veuillez sélectionner le prestataire correspondant dans la liste disponible sous «Autres connexions».



Si votre message IncaMail ne peut être ouvert comme il est expliqué dans ces instructions, veuillez utiliser les instructions suivantes: <https://www.incmail.com/how-to-use.xhtml>

Poste CH Communication SA  
IncaMail  
Wankdorffallee 4  
Case postale  
3030 Berne

Tél.: 0848 000 414  
E-mail: [support@incmail.ch](mailto:support@incmail.ch)  
[www.poste.ch/incmail](http://www.poste.ch/incmail)

**LA POSTE** 