



IncaMail Datenschutzbestimmungen

Inkrafttreten: 07. Dezember 2024

Die Post und ihre Konzerngesellschaften erbringen eine Vielzahl von Dienstleistungen und bearbeiten in diesem Zusammenhang verschiedene Personendaten. Nachfolgend finden Sie Informationen zu unserer Datenbearbeitung im Zusammenhang mit IncaMail. Diese Datenschutzbestimmungen beschreiben unser Bekenntnis zum Schutz der Privatsphäre natürlicher Personen gemäss dem schweizerischen Datenschutzrecht und der EU-DSGVO.

Unser Bekenntnis zum Datenschutz

Unsere Mission ist es, Datenschutz und die -sicherheit sowohl für Einzelpersonen als auch Unternehmen zu gewährleisten. Deshalb schützen wir den Inhalt der E-Mails, die Sie über IncaMail versenden, mittels Verschlüsselung.

Wir verschlüsseln jede Übermittlung, die Personendaten enthält, mit der Secure Socket Layer-Technologie (SSL).

Wir speichern Ihre Passwörter niemals in unverschlüsselter oder reversibler Form.

Bei der Nutzung des Dienstes und der Einrichtung und Nutzung Ihres Benutzerkontos geben Sie einige Daten an, die auch Personendaten enthalten können.

Wer bearbeitet Ihre Personendaten?

IncaMail wird von der Post CH Kommunikation AG bereitgestellt, einer Aktiengesellschaft schweizerischen Rechts mit Sitz an der Wankdorfallee 4, 3030 Bern, Schweiz («Post»). Sofern Sie IncaMail als Einzelbenutzerin oder als Einzelbenutzer abonniert haben, gilt die Post als Verantwortliche für Ihre Personendaten.

Wenn Ihr Konto Teil eines Geschäftsabonnements – gemäss Abschnitt 6 unserer Nutzungsbedingungen – ist oder Sie eine E-Mail von einer Benutzerin oder einem Benutzer erhalten, die bzw. der Teil eines Geschäftsabonnements ist, werden in bestimmten Fällen die endgültigen Entscheidungen in Bezug auf Ihre Personendaten vom Inhaber des Geschäftsabonnements getroffen. In diesem Fall gilt der Inhaber des Geschäftsabonnements als Verantwortlicher und die Post handelt als Auftragsbearbeiterin, die gemäss dessen Anweisungen handelt.

In jedem Fall erwirbt die Post bestimmte Tätigkeiten von Dritten oder lagert sie an solche aus (Auftragsbearbeiterinnen und Auftragsbearbeiter). Diese Dritten können Ihre Personendaten ebenfalls verwenden, wenn sie im Auftrag der Post handeln. Weitere Informationen zu unseren Subunternehmen finden Sie hier: [Rechtliche Hinweise – IncaMail](#).

Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir?

A) Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Registrierungsinformationen. Wenn Sie sich für unsere Dienste registrieren, geben Sie einige Identifikations- und Kontaktdaten an (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Name, Adresse, Telefonnummer). Die Daten, die wir bei der Registrierung abfragen, sind für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich.

Rechnungsinformationen. Bei der Registrierung müssen Sie ausserdem bestimmte Rechnungsinformationen angeben. Sie können auch Zahlungsinformationen wie Zahlungskartendaten bereitstellen, die wir über sichere Zahlungsabwicklungsdienste erheben. Diese Daten sind notwendig, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können.

Kontoinformationen. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erteilen Sie uns auch Zugriff auf bestimmte Informationen, die für die Bereitstellung und Unterhaltung Ihres Benutzerkontos erforderlich sind. Um auf Ihre Anweisung hin E-Mails zu versenden und zuzustellen, speichert die Post bestimmte Personendaten (z. B. E-Mail-Adresse, Name der Absenderin bzw. des Absenders und der Empfängerin bzw. des Empfängers, Inhalt der E-Mail, Versanddatum, Protokolle über das Öffnen von E-Mails) und greift auf diese zu.

Weitere Informationen. Wenn Sie sich an unser Support- oder Verkaufsteam wenden, Formulare auf unserer Website einreichen oder anderweitig mit uns kommunizieren, können Sie sich dazu entscheiden, weitere Informationen, einschliesslich Personendaten, mit uns oder unseren Partnerinnen und Partnern zu teilen. Es ist allein Ihre Entscheidung, detaillierte, nicht aggregierte Protokolle, Ihren Bildschirm oder sonstige Daten während einer solchen Kommunikation mit uns zu teilen, so dass unsere Bearbeitung dieser Daten auf Ihrer Einwilligung beruht.



Informationen, die wir auf unseren Websites über Sie sammeln. Wenn Sie unsere Websites (incamail.ch und support.incamail.ch) besuchen, können wir und unsere Partnerinnen und Partner Cookies und andere Technologien zur Datenerfassung für verschiedene Zwecke einsetzen. Diese Technologien liefern uns möglicherweise Personendaten, Informationen über Geräte und Netzwerke, mit denen Sie auf unsere Websites zugreifen, und andere Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites. Detaillierte Informationen über die Verwendung von Cookies auf den Websites finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Website-Statistiken. Sie können die Websites von IncaMail, die unabhängig von der IncaMail App und vom IncaMail-Dienst zugänglich sind, besuchen, ohne direkte Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Wir speichern Zugangsdaten ohne direkten Personenbezug, namentlich die Browsertypen der Besucherin oder des Besuchers, den Namen Ihres Internetdienstanbieters, die Websites, von denen aus Sie uns besucht haben, die Softwareversion und die Internetprotokolladressen (IP-Adressen).

Sofern Sie sich nicht dazu entscheiden, sich zu identifizieren, indem Sie auf ein Werbeangebot antworten, ein Konto eröffnen oder ein Webformular ausfüllen, lassen diese Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Durch die Speicherung und Analyse solcher Informationen können wir detaillierte Analysen unseres Dienstes erstellen, die für die Zwecke der Verbesserung, Sicherheit und Fehlerbehebung unerlässlich sind.

Protokolle. Wie die meisten Websites und Dienste, die über das Internet bereitgestellt werden, erfassen wir bestimmte Informationen und speichern diese in Protokolldateien, wenn Sie mit unserer Website oder unserem Dienst interagieren.

Zu diesen Informationen gehören die IP-Adressen sowie der Browsertyp, das Betriebssystem, die Identifikationsnummern, die Ihren Geräten zugeordnet sind, der Zeitpunkt des Zugriffs und Fehlerprotokolle. Wir protokollieren Websitebesuche und Anwendungsnutzungsstatistiken, um unsere Dienste zu verbessern.

Analyse. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erfassen wir automatisch Informationen wie den von Ihnen verwendeten Gerätetyp, die Version des Betriebssystems, Ihre Softwareversion und die mit Ihnen verknüpften IP-Adressen.

B) Informationen, die wir von Dritten sammeln

Andere Benutzerinnen und Benutzer unserer Dienste. Andere Benutzerinnen und Benutzer von IncaMail können im Rahmen der Nutzung unseres Dienstes Angaben über Sie machen. Ebenso kann Ihre Administratorin bzw. Ihr Administrator Ihre Kontaktdaten bereitstellen, wenn Sie gemäss den Richtlinien Ihres Unternehmens als Benutzerin bzw. Benutzer benannt werden.

Unsere Wiederverkäuferinnen bzw. Wiederverkäufer und Vertriebspartnerinnen bzw. Vertriebspartner. Gelegentlich engagieren wir vertrauenswürdige Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner, die uns bei der Generierung von Leads und der Vermarktung, Promotion und dem Wiederverkauf unseres Produkts unterstützen. Wir erhalten von diesen Partnerinnen und Partnern Informationen wie Rechnungsinformationen, Kontaktdaten, Firma und eingetragene Adresse.

Weitere Partnerinnen und Partner. Wir erhalten von Drittpartnerinnen und Drittpartnern, beispielsweise Werbepartnerinnen und Werbepartnern, Informationen über Sie und Ihre Aktivitäten auf unseren Websites. Mit Ihrer Einwilligung stellen uns diese Partnerinnen und Partner Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites, Social-Media-Seiten und Online-Werbeaktionen zur Verfügung. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Cookie-Richtlinie auf unserer Website.

Wir können auch öffentlich zugängliche Informationen über Sie verwenden, die wir über Dienste wie LinkedIn sammeln, oder wir können auch bestimmte Informationen von unseren vertrauenswürdigen Partnerinnen und Partnern erhalten, z. B. Unternehmens- und Geschäftsinformationen.

Auf welcher (rechtlichen) Grundlage erfolgt die Bearbeitung? (für Benutzerinnen und Benutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz)

Wenn Sie eine natürliche Person im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz sind, erheben und bearbeiten wir Informationen über Sie nur, wenn dafür nach geltendem Recht eine Grundlage vorliegt. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten nur dann erheben und verwenden, wenn:

- dies erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste zu erbringen, einschliesslich der Einrichtung und Unterhaltung eines Kontos für Sie, um Kundensupport zu leisten und um die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten;



- dies einem berechtigten Interesse entspricht (sofern Ihre Datenschutzinteressen nicht überwiegen), z. B. für Forschung und Entwicklung, zur Vermarktung und Promotion unserer Dienste und zur Wahrung unserer gesetzlichen Rechte und Interessen;
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, dies für einen bestimmten Zweck zu tun; oder
- wenn dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir können Ihre Personendaten zu verschiedenen Zwecken bearbeiten. Wie wir Ihre Personendaten verwenden, hängt von Ihrem Abonnement, Ihrer Nutzung von IncaMail und Ihren uns mitgeteilten Präferenzen ab.

Dienste

- Wir verwenden Ihre Personendaten wie Registrierungs- und Kontoinformationen für die Bereitstellung und Unterhaltung Ihres Benutzerkontos, für Authentifizierungszwecke und für die Bereitstellung von IncaMail für Sie und weitere von Ihnen angegebene registrierte Benutzerinnen und Benutzer von IncaMail.

Rechnungsstellung

- Wir bearbeiten Ihre Registrierungs- und Rechnungsinformationen zu Zwecken der Rechnungsstellung, d. h. um Transaktionen abzuwickeln und Ihnen damit zusammenhängende Informationen, einschliesslich Kaufbestätigungen und Rechnungen, zukommen zu lassen.

Kommunikation

- Wir senden Ihnen technische Mitteilungen, Updates, Sicherheitswarnungen, Supportmeldungen sowie administrative Mitteilungen. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Mitteilungen von uns, einschliesslich notwendiger Sicherheitswarnungen und rechtlicher Hinweise, nicht abbestellt werden können.
- Wir senden auch Mitteilungen zur Nutzung der Dienste. Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen jederzeit ändern.
- Unser Dienst ermöglicht auch die Kommunikation zwischen Ihnen und anderen Personen, insbesondere den Versand und die Zustellung von E-Mails.

Entwicklung der Dienste

- Wir suchen stets nach Möglichkeiten, um IncaMail besser, schneller und sicherer zu machen. Wir verwenden aggregierte Webstatistiken und Protokolle über die Nutzung unserer Dienste sowie direkt an uns gerichtete Rückmeldungen, um Fehler zu beheben und Trends, Nutzungs- und Aktivitätsmuster sowie Verbesserungsmöglichkeiten für unsere Dienste zu ermitteln.
- Ausserdem testen und analysieren wir bestimmte neue Features mit einzelnen Benutzerinnen und Benutzern, bevor wir das Feature für alle Benutzerinnen und Benutzer freigeben.

Marketing

- Wenn Sie bereits Kundin oder Kunde der Post sind, können wir Ihre uns mitgeteilte E-Mail-Adresse und Telefonnummer dazu verwenden, Ihnen Marketingmitteilungen zuzustellen, z. B. um Ihnen Informationen über ähnliche Produkte und Dienste der Post zukommen zu lassen, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
- Wir können Informationen über Sie, einschliesslich Webstatistiken und Protokolle, auch verwenden, um die Inhalte und das Benutzererlebnis auf unseren Websites oder in unseren Marketingmitteilungen zu personalisieren sowie um Anzeigen der Post auf Websites und Anwendungen anderer Unternehmen, beispielsweise auf Plattformen wie Facebook und Google, aufzuschalten. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, holen wir auch Ihre Einwilligung für den Versand von Marketingmitteilungen ein.
- Um Ihre Bedürfnisse und Präferenzen bezüglich unserer Dienste besser zu verstehen, können wir unter Umständen Informationen, die wir aus verschiedenen Quellen erhalten, kombinieren, sofern das anwendbare



Recht dies erlaubt. Beispielsweise können wir Ihre Daten mit Angaben über Ihr Unternehmen, z. B. deren Branche und Grösse, kombinieren.

Sicherheit

- Wir verwenden Informationen über Sie, um Ihr Profil zu sichern, Konten und Aktivitäten zu überprüfen, verdächtige oder betrügerische Aktivitäten zu überwachen und Verstösse gegen unsere Nutzungsbedingungen oder unsere Acceptable Use Policy aufzudecken.

Schutz unserer berechtigten Geschäftsinteressen und gesetzlichen Rechte

- Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wir es für notwendig halten, um unsere Rechte, Interessen und die Interessen anderer zu schützen, verwenden wir Informationen über Sie im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, Compliance-, Regulierungs- und Auditfunktionen sowie Offenlegungen im Zusammenhang mit der Übernahme, Fusion oder Veräusserung eines Unternehmens.

Weitere Zwecke

- Wir können Ihre Daten auch zu anderen Zwecken bearbeiten, für die wir Ihre Einwilligung einholen, soweit dies erforderlich ist oder anderweitig mit geltendem Recht und diesen Datenschutzbestimmungen in Einklang steht.

Geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter?

Wir geben Ihre Personendaten nur in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzbestimmungen an Dritte weiter. In keinem Fall werden wir Ihre Personendaten aus IncaMail an Dritte verkaufen. Unter den folgenden Umständen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir einige Informationen, einschliesslich Personendaten, die wir durch Ihre Nutzung unseres Dienstes erhalten, weitergeben.

1) Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir können Personendaten weitergeben, wenn die anwendbaren Rechtsvorschriften dies erfordern oder wenn dies notwendig ist, um Gesetze einzuhalten, einschliesslich der Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung. Es ist möglich, dass wir Personendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen weitergeben müssen, um unsere Rechte und Interessen zu schützen, um Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen oder um Betrugsfälle zu untersuchen.

2) Einsatz von Drittdienstleisterinnen

In bestimmten Fällen müssen wir Informationen, einschliesslich Personendaten, an unsere Drittdienstleisterinnen weitergeben. Wir setzen Drittdienstleisterinnen für verschiedene Dienste, unter anderem für den Kauf des Systems/Dienstes, die Entwicklung der Applikation, die Sicherung, die Speicherung, die Zahlungsabwicklung, die Analyse, für Mitteilungs-Dienste und andere Dienste ein. Wir verpflichten unsere Drittdienstleisterinnen, die ihnen mitgeteilten Personendaten ausschliesslich im Zusammenhang mit den für uns erbrachten Diensten zu verwenden. Die aktuelle Liste unserer Leistungserbringerinnen, die uns bei der Bereitstellung des IncaMail-Dienstes und der Website unterstützen, ist hier: [Rechtliche Hinweise – IncaMail](#) einsehbar.

3) Administratorinnen bzw. Administratoren

Wenn Ihr Konto Teil eines Geschäftsabonnements – gemäss Abschnitt 6 unserer IncaMail Nutzungsbedingungen – ist, kann die jeweilige Administratorin oder der jeweilige Administrator möglicherweise bestimmte Informationen über Ihre Interaktionen mit dem entsprechenden Geschäftsabonnement einsehen. Zu diesen Informationen können Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Aktivitäten gehören. Bei Fragen hierzu konsultieren Sie bitte die Datenschutzbestimmungen Ihres Unternehmens.

4) Geschäftstransaktionen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen sowie Ihr Konto und damit zusammenhängende Informationen und Daten, einschliesslich Personendaten, an jede natürliche oder juristische Person abtreten oder übertragen, die die



Gesamtheit oder einen wesentlichen Teil unseres Geschäfts, unserer Aktien oder unserer Vermögenswerte erwirbt oder mit der wir fusionieren.

5) Testimonials

Wir können auf unserer Website Testimonials veröffentlichen, die Personendaten enthalten können. Wir holen Ihre Einwilligung ein, um Ihren Namen zusammen mit Ihrem Testimonial zu veröffentlichen. Wenn Sie Ihr Testimonial aktualisieren oder löschen möchten, können Sie uns dies unter support@incamail.ch mitteilen.

Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Die Post ist eine Gesellschaft nach schweizerischem Recht.

Wir speichern Personendaten primär innerhalb des EWR oder der Schweiz. Ihre bei uns gespeicherten Personendaten können auch in Länder ausserhalb der EU oder der Schweiz übermittelt werden. Jede solche Übermittlung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Die Liste unserer aktuellen Unterauftragsbearbeiterinnen und -bearbeiter finden Sie hier: [Rechtliche Hinweise – IncaMail](#).

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor Verlust oder sonstiger unrechtmässiger Bearbeitung zu schützen. [[Rechtliche Hinweise – IncaMail](#)]

Wie lange werden wir Ihre Daten aufbewahren?

A) Ihre Personendaten

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, das Gesetz verlangt oder erlaubt eine längere Aufbewahrungsfrist (z. B. aus steuerlichen, buchhalterischen oder anderen rechtlichen Gründen). Wenn wir keine berechtigten Geschäftsinteressen mehr haben, um Ihre Personendaten zu bearbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, sobald dies technisch möglich ist.

Wenn Ihre Personendaten im Auftrag Ihres Unternehmens oder eines anderen Unternehmens, das als Verantwortliche für Ihre Personendaten handelt, bei uns gespeichert werden, bewahren wir diese Personendaten gemäss den Bestimmungen unserer Auftragsdatenbearbeitungsvereinbarung mit diesem Unternehmen und vorbehaltlich des anwendbaren Rechts auf.

Ihre Datenschutzrechte

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir über Sie bearbeiten.
- Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn sie für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir bestimmte Informationen möglicherweise zu Aufzeichnungszwecken, zur Abwicklung von Transaktionen oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahren müssen.
- Sie haben möglicherweise das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten einstellen.
- Sie haben möglicherweise das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten unter bestimmten Umständen einschränken (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die bei uns über Sie gespeicherten Personendaten unrichtig sind oder unrechtmässig gehalten werden). Ebenso haben Sie das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen. Kann die Richtigkeit der Daten nicht abschliessend festgestellt werden, können die Daten mit einem Bestreitungsvermerk versehen werden.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre Personendaten in einem strukturierten, maschinenlesbaren und gängigen Format zu erhalten und von uns die ungehinderte Übermittlung der Personendaten an eine andere Datenverantwortliche bzw. einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen.



Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter support@incamail.ch. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht prüfen. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit können wir Sie bitten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir der Anfrage nachkommen.

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Ihr Konto Teil eines Geschäftsabonnements ist, ohne vorherige schriftliche Zustimmung Ihres Unternehmens nicht eigenständig auf Ihre Anfrage antworten werden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Sie haben zudem das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen oder vor Gericht Schadenersatz zu beantragen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist in der Schweiz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte. Eine Liste mit den Kontaktdaten der EU-Datenschutzbehörden finden Sie hier: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.

Widerruf der Einwilligung

Beruhet die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf der Geräteebe Ebene ändern. Zudem können Sie uns auch unter support@incamail.ch kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre Personendaten nicht weiter für den entsprechenden Zweck bearbeiten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass ein solcher Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmässigkeit unserer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungstätigkeiten nicht berührt.

Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wie jeder qualitativ hochwertige Dienst wird auch unser Dienst ständig verbessert, um die Zufriedenheit der Benutzerinnen und Benutzer sicherzustellen. Diese Verbesserungen bringen jedoch zwangsläufig auch Änderungen mit sich. Aufgrund von Gesetzesänderungen und der sich wandelnden Technik ändern sich die Datenpraktiken gelegentlich. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen anzupassen oder zu ändern, wenn dies erforderlich ist.

Über wesentliche Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen werden wir Sie benachrichtigen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Seite regelmässig zu überprüfen, um die jeweils aktuellsten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu erhalten. Durch die fortgesetzte Nutzung unserer Website oder unserer Dienste erklären Sie die Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen zu haben.

Drittverantwortliche

Unsere Website oder Dienste können Links zu und von Websites oder Diensten Dritter enthalten. Da sich die vorliegenden Datenschutzbestimmungen nicht auf diese externen Websites oder Unternehmen erstrecken, konsultieren Sie bitte direkt deren Datenschutzbestimmungen.

Haben Sie Fragen?

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter support@incamail.ch.

Unsere Datenschutzberaterin bzw. unser Datenschutzberater ist unter support@incamail.ch erreichbar.

Da die Post auch ausserhalb der EU ansässig ist, haben wir unsere Konzerngesellschaft in der EU damit beauftragt, uns in DSGVO-relevanten Fragen im Zusammenhang mit IncaMail zu vertreten. Sie können diese auch direkt kontaktieren:

Tresorit Kft.
Köztelek utca 6.
1092 Budapest, Ungarn
support@incamail.ch